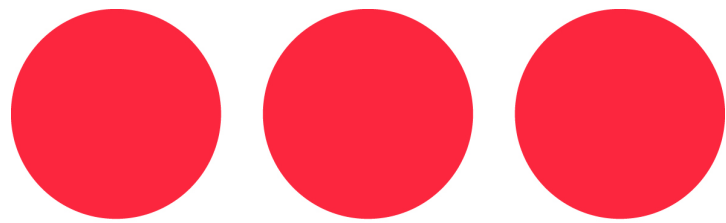


Quartetto



Securitas

Quartetto Alto & Violin

Toimintaohjeet



Quartetto Alto & Violin toimintaohjeet

Laadittu 26.6.2015

Laatija Katja Salmi / Securitas

Viimeksi päivitetty 13.10.2022

Päivittäjä Jussi Niemi-aro

Nämä toimintaohjeet on laadittu käyttäen palvelua Securitas.

Näissä toimintaohjeissa on 15 sivua.

Sisällys

1	Toimintaohjeita	4
1.1	Turvallisuusorganisaatio	4
1.2	Avun hälyttäminen	7
1.3	Sairauskohtaus tai tapaturma	8
1.4	Tulipalo	9
1.5	Tulipalo – toimintaohjeet, kun turvallinen poistuminen on estynyt	9
1.6	Toiminta palohälytystilanteessa	9
1.7	Toiminta kokoontumispaikalla	10
1.8	Liikuntarajoitteisen avustaminen hätätilanteessa	11
1.9	Vesivahinko	11
1.10	Väkivallan uhatessa	11
1.11	Pommiuhka	12
1.12	Yleinen vaaramerkki	13
1.13	Sähkökatkot	14

1 Toimintaohjeita

Seuraavilla sivuilla on selostus ohjeista onnettomuuksien ehkäisemiseksi sekä onnettomuus- ja vaaratilanteissa toimimiseksi. **Lue toimenpideohjeet tarkasti!**

Oikeat toimenpiteet, ratkaisut ja valinnat ehkäisevät ja rajoittavat onnettomuuksia. Vahinkoja voidaan näin minimoida tai ne voidaan poistaa kokonaan.

Turvallisuus on kaikkien yhteinen asia!

1.1 Turvallisuusorganisaatio

Kiinteistön turvallisuushenkilöt

Väestönsuojan hoitaja VSS1, VSS2, VSS3

Kiinteistöhuolto

Väestönsuojan vastuuhenkilö VSS1

puh. 09 5417059

Väestönsuojan vastuuhenkilö VSS2

puh. 09 5417062

Väestönsuojan vastuuhenkilö VSS3

puh. 09 5417065



Turvallisuusorganisaatiokaavio

Suojeluorganisaatio

Kiinteistö eri toimijat muodostavat yhdessä suojeuorganisaation. Suojeuorganisaatioon kuuluvat kiinteistöjohton edustajat, suojelupäällikkö, yritysten turvallisuusvastaavat, suojeuvalvojat sekä var-tiinnin ja kiinteistöhuollon edustajat. Suojeuorganisaatiolla on kaksi tehtävää: ensimmäisenä tehtä-vänä on normaaliaikana toimia omilla alueillaan pelastustoiminnan vastuuhenkilöinä ja toisena tehtä-

vänä toimia operatiivisena organisaationa palohälytystilanteissa.

Suojelujohto

Suojelujohtoon kuuluvat kiinteistöjohdon edustajat, yritysten turvallisuusvastaavat ja talojen suojelupäälliköt. Suojelujohtoon tehtävänä on vastata pelastustoiminnasta ja paloturvallisuudesta kiinteistössä. Suojelujohto johtaa toimintaa normaaliaikana ja poikkeusoloissa. Palohälytystilanteessa suojelujohtoon tunnistaa oransseista huomioliiveistä.

Suojelujohtossa kiinteistöjohtoa edustavat kiinteistöyhtiön nimeämä toimitilapäällikkö sekä toimitilavastaava. Turvallisuusvastaava ja suojelupäällikkö valitaan kiinteistössä toimivien yritysten keskuudesta. Yritykset nimeävät turvallisuusvastaavansa itsenäisesti. Suojelupäällikkö valitaan suojeluorganisaation toimesta.

Tehtävät normaaliaikana:

- vastaa pelastustoiminnan ja paloturvallisuuden kokonaisuudesta
- vastaa koulutuksien ja harjoitusten järjestämisestä yhdessä kiinteistön edustajan kanssa
- vastaa suojeluorganisaation ylläpitämisestä siten, että suojeluorganisaatiossa on riittävästi suojeluvalvojia ja heidät on perehdytetty ja koulutettu tehtäviinsä. Muutoksista ilmoitetaan kiinteistöjohtolle. (turvallisuusvastaava)

Tehtävät palohälytystilanteessa:

- pukea suojeluorganisaation oranssit tai keltaiset huomioliivit ylleen
- johtaa toimintaa viranomaisen paikalle saapumiseen saakka
- vastaanottaa ilmoitukset suojeluvalvojilta kunkin suojelualueen tilanteesta
- ilmoittaa viranomaisille omatoimisesti suojelualueiden tilanteen suojeluvalvojen ilmoitusten mukaisesti
- määrää suojeluvalvojia valvomaan sisäänkäyntejä
- ohjeistaa kerrosvalvojia tilanteen mukaan
- antaa henkilökunnalle luvan palata kiinteistöön viranomaisen luvalla

Turvallisuusvastaava

Turvallisuusvastaava toimii osana suojelujohtoa. Jokainen yritys nimeää itse turvallisuudesta vastaavan henkilön, joka ylläpitää nimi- ja yhteystietolistaa oman yrityksensä suojeluvalvojista. Henkilön vastuulla on ilmoittaa tiedot suojeluvalvojista kiinteistöjohtolle.

Tehtävät normaaliaikana:

- ylläpitää nimi- ja yhteystietolistaa suojelevalvoista oman yrityksensä osalta
- ilmoittaa tiedot yrityksensä suojelevalvoista kiinteistöjohdolle
- henkilövaihdosten yhteydessä huolehtii siitä, että poistuvien suojelevalvojen tilalle nimetään uudet henkilöt ja muutoksesta ilmoitetaan kiinteistöjohdolle

Tehtävät palohälytystilanteessa:

- toimii suojelevalvojana omalla alueellaan, mikäli toimii samanaikaisesti kyseisessä tehtävässä
- mikäli ei toimi suojelevalvojan tehtävässä, poistuu rakennuksesta kokoontumispaikalle lähintä poistumisreittiä käyttäen

Suojelevalvojat

Suojelevalvojen vastuulla on operatiivisen toiminnan tehtävät jokaisessa palohälytystilanteessa. Ensisijainen toiminnan tarkoitus on ohjata ja opastaa ihmiset ulos rakennuksesta nopeasti ja lähimpiä poistumisreittejä käyttäen. Suojelevalvojen tehtävänä on opastaa rakennuksessa oleskelevia henkilöitä selkeästi ja kuuluvasti palohälytystilanteessa sekä tarkastaa oman vastuualueensa tilat ja varmistaa ovien ja ikkunoiden sulkeminen ennen siirtymistä viimeisenä ulos rakennuksesta. Palohälytystilanteessa suojelevalvojan tunnistaa keltaisista huomioliiveistä.

Tehtävät normaaliaikana:

- toimivat pelastustoiminnan ja paloturvallisuuden järjestelyjen valvojina alueillaan
- ilmoittavat puutteista ja epäkohdista suojelejohtolle ja huollolle
- toimivat vastuualueensa henkilökunnalle perehdyttäjinä ja opastajina

Tehtävät palohälytystilanteessa:

- ottavat välittömästi tilannejohdon omilla vastuualueillaan palohälytyksen alkaessa
- pukevat suojeleorganisaation keltaiset huomioliivit ylleen
- opastavat ja ohjaavat ihmiset ulos tiloista lähimpiä poistumisreittejä käyttäen
- tarkastavat oman vastuualueensa kaikki tilat samalla sulkien avonaiset ovet ja ikkunat
- siirtyvät viimeisenä ulos vastuualueeltaan lähintä poistumisreittiä käyttäen
- ilmoittavat vastuualueensa tilanteen suojelejohtajalle ja toimivat tämän jälkeen hänen ohjeidensa mukaan
- ohjaavat ihmisiä siirtymään kokoontumispaikalle kiinteistön välittömästä läheisyydestä

Vartiointi ja kiinteistöhuolto

Tehtävät normaaliaikana:

- toimia pelastustoiminnan ja paloturvallisuuden järjestelyjen valvojina
- ilmoittaa puutteista ja epäkohdista suojelujohdolle ja huollolle

Tehtävät palohälytystilanteessa:

- paikallistaa palohälytyksen sijainti paloilmoitinkeskukselta
- opastaa pelastusviranomaisia heidän saavuttuaan kohteelle

1.2 Avun hälyttäminen

Kaikissa kiireellisissä hätätilanteissa, olipa kyse sitten poliisin, pelastustoimen, sairaankuljetuksen tai sosiaalitoimen kiireellisestä avuntarpeesta SOITA NUMEROON: **112**

Soita hätäpuhelu itse, jos voit

Tärkeää on, että hätäpuhelun soittaa se, jota asia koskee. Hänellä on tietoja, joita päivystäjä tarvitsee määrittellessään millaista apua paikalle lähetetään. Välikäsien kautta tuleva puhelu voi viivästyttää avun paikalle tuloa.

Kerro, mitä on tapahtunut

Hätäkeskuspäivystäjä kysyy soittajalta tietoja tapahtuneesta, jotta hän osaa tarvittaessa lähettää tilanteeseen oikean avun.

Kerro tarkka osoite ja kunta

Hätäkeskuksen alueella saattaa olla useita samoja osoitteita eri kunnissa. Siksi on tärkeää kertoa osoitteen lisäksi tapahtumapaikkakunta.

Vastaa sinulle esitettyihin kysymyksiin

Päivystäjän esittämällä kysymyksillä on tarkoituksensa. Kysymykset eivät viivästytä avun hälyttämistä. Kiireellisessä tapauksessa päivystäjä hälyttää jo puhelun aikana auttamaan tulevat viranomaiset ja yhteistyökumppanit, sekä antaa näille lisätietoja tapahtuneesta.

Toimi annettujen ohjeiden mukaan

Päivystäjä on koulutettu antamaan ohjeita eri tilanteisiin. On tärkeää noudattaa annettuja ohjeita. Oikein suoritetuilla ensitoimenpiteillä on usein merkitystä tilanteen lopputuloksen kannalta.

Lopeta puhelu vasta saatuaasi siihen luvan

Liian aikainen puhelun päättäminen voi hidastaa auttajien paikalle saapumista. Saatuaasi luvan puhelun päättämiseen, sulje puhelin. Pidä linja vapaana. Päivystäjä tai kohteeseen saapuva auttaja voi tarvita lisätietoja tapahtuneesta.

Hätätilanteessa pelastuslaitosta ohjataan seuraavasti:

Pelastuslaitos saapuu automaattisissa palohälytyksissä kiinteistön paloilmoitinkeskukselle. Muussa tapauksessa ohjataan saapumaan pääovelle/aulaan, josta järjestetään jatko-opastus.

1.3 Sairauskohtaus tai tapaturma

Selvitä ja tarkista

- Mitä on tapahtunut?
- Tarkista henkilön tila (herääkö, hengittääkö).

Anna tarvittaessa ensiapua

- Tajuton, mutta hengittävä potilas käännetään kylkiasentoon.
- Jos henkilö ei hengitä, aloita ensiapu osaamisesi ehdoin.

Tee hätäilmoitus

- Soita numeroon **112**.
- Kerro, mistä soitat. **Linnoitustie 4 A-B, ESPOO**
- Kerro, mitä on tapahtunut.
- Toimi ohjeiden mukaisesti.
- Ilmoita potilaan tilassa tapahtuneista muutoksista hätäkeskukseen.

1.4 Tulipalo

Pelasta ja varoita

- Pelasta välittömässä vaarassa olevat ja varoita muita.
- Ohjatkaa ihmiset kokoontumispaikalle.

Sammuta ja rajoita

- Yritä alkusammutusta, vältä savua. Älä vaaranna itseäsi.
- Rajoita palon sekä savun leviämistä sulkemalla palotilaan johtavat ovet ja ikkunat.

Hälytä

- Käytä paloilmoitinpainiketta palokunnan hälyttämiseen sekä varoittaaksesi muita palokelloilla.
- Päästyäsi turvalliseen paikkaan soita numeroon **112** (myös käytettyäsi paloilmoitinpainiketta).
- Kerro mistä soitat ja missä palaa (osoite ja kerros) ja onko ihmisiä vaarassa.
- Älä katkaise puhelua ennen kuin saat luvan.

Opasta

- Opasta pelastushenkilöstö paikalle.
- Hätätilanteessa pelastuslaitosta ohjataan seuraavasti: Pelastuslaitos saapuu automaattisissa palohälytyksissä kiinteistön paloilmoitinkeskukselle. Muussa tapauksessa ohjataan saapumaan pääovelle/aulaan, josta järjestetään jatko-opastus.

Hissin käyttö on tulipalon sattuessa ehdottomasti kielletty!

Evakuointitilanteessa kokoontumispaikka on: Linnoitustien puoleinen jalkakäytäväalue

Varakokoontumispaikka: Suojelujohdon tai pelastusviranomaisen osoittama muu paikka

1.5 Tulipalo – toimintaohjeet, kun turvallinen poistuminen on estynyt

Joskus toisaalla riehuva tulipalo estää turvallisen poistumisen kiinteistöstä. Näissä tapauksissa on viisainta pysytellä savuttomassa tilassa ovet ja muut aukot suljettuina.

Jää palo-osastoon, jossa olet.

- Palo-oven takana on turvallista olla. Palo-ovet kestävät tulipaloa vähintään puoli tuntia.
- Hyppääminen korkealta johtaa kohtalokkaisiin seurauksiin, savuttomaan tilaan jääminen ei.

Mene ikkunan luo ja herätä huomiota. Jos et onnistu, ilmoita sijaintisi numeroon 112.

Noudata viranomaisten antamia ohjeita.

1.6 Toiminta palohälytystilanteessa

Rakennuksessa on automaattinen paloilmoitinlaitteisto, joka antaa hälytyksen pelastuslaitokselle. Palohälytyksen kuullessaan jokaisen on viipymättä poistuttava rakennuksesta.

- Ota mukaasi ulkovaatteet, jos ne ovat lähettyvilläsi.
- Sulje ovet ja ikkunat.
- Käytä poistumiseen lähintä mahdollista poistumistietä.
- Opasta asiakkaita ja vieraita.
- Soita turvallisesta paikasta numeroon **112** ja anna lisätietoja tilanteesta. Samalla varmistat, että hätäkeskus on saanut tiedon palosta.
- Siirry kokoontumispaikalle, älä jää sisäänkäyntien edustoille.
- Kokoontumispaikalta ei saa poistua ilman erillistä lupaa.

Kokoontumispaikka: Linnoitustien puoleinen jalkakäytäväalue

Vaara on ohi vasta, kun pelastuslaitos antaa luvan palata rakennukseen. Kiinteistön turvallisuushenkilöstö välittää tiedon sisälle siirtymisestä henkilökunnalle.

1.7 Toiminta kokoontumispaikalla

Kokoontumispaikka: Linnoitustien puoleinen jalkakäytäväalue



Kokoontumispaikka

Kun ihmiset ovat poistuneet rakennuksesta ja edenneet kokoontumispaikalle, alkaa henkilökunnan edustaja johtaa toimintaa. Tilanteen mukaan on pohdittava, onko turvallista jäädä nimetyille kokoontumispaikalle, vai onko ihmiset ohjattava toisaalle: esimerkiksi ennalta sovittuun sisätilaan tai lähistöllä olevaan kiinteistöön.

Kokoontumispaikalta ei saa poistua ilman kokoontumispaikan vastuuhenkilön lupaa. Toimintaa kokoontumispaikalla johtaa kiinteistön turvallisuushenkilöstö. Turvallisuushenkilöstö tiedottaa tilanteen edistymisestä ja ilmoittaa milloin kiinteistöön saa palata.

Muistettavia asioita kokoontumispaikalla:

- mahdollisista loukkaantuneista huolehtiminen, ilmoitettava turvallisuushenkilöstölle
- liikuntarajoitteisista tai muuten vajaakuntoisista huolehtiminen
- ilmoitettava, mikäli tietää jonkun jääneen sisälle

Varakokoontumispaikka

Varakokoontumispaikka: Suojelujohdon tai pelastusviranomaisen osoittama muu paikka

Mikäli kokoontumispaikka ei ole turvallinen, niin siirrytään suojelujohdon erikseen määrittämään turvalliseen varakokoontumispaikkaan. Myös viranomaiset osoittavat tarvittaessa suojapaikat pidempiaikaista suojautumista varten.

1.8 Liikuntarajoitteisen avustaminen hätätilanteessa

Liikuntarajoitteisten henkilöiden poistuminen rakennuksesta hätätilanteessa voi olla vaikeaa ja hidasta. Pyri auttamaan heitä mahdollisuuksiesi mukaan.

Huomioitavia asioita autettaessa liikuntarajoitteista henkilöä poistumisessa

- Auta liikuntarajoitteista poistumaan omien kykyjesi mukaan.
- Huolehdi auttamastasi henkilöstä myös ulospääsyn jälkeen.

1.9 Vesivahinko

Toimintaohjeet

- Katkaise sähköt vuotokohteesta ja sen läheisyydestä.
- Tyrehdytä vuoto esim. sulkemalla veden pääsulku, jos mahdollista.
- Ilmoita asiasta välittömästi:
 - huoltomiehelle: Bravida Finland Oy, puh. 0800 156666, päivystys 0800 156666
- Tarvittaessa ota yhteys hätänumeroon **112**.
- Veden pääsulku: -
- Lämmönjakuhuone: K2-kr
- Sähköpääkeskus: K2-kr

Mikäli vesivaara uhkaa rakennuksen ulkopuolelta

- Ilmoita kiinteistönhoidolle ja tarvittaessa hätäkeskukseen **112**.

1.10 Väkivallan uhatessa

Aseettomassa uhkaustilanteessa, toimi seuraavasti.

- Käyttäydy rauhallisesti ja pyri rauhoittamaan henkilö omalla käytökselläsi.
- Varmista, ettet käännä selkääsi tai ajaudu nurkkaan, jotta sinulla on aina pakotie uhkaavasti käyttäytyvän henkilön läheisyydestä.
- Mahdollisuuksien mukaan pyydä apua.
- Pakene ja auta muita pakenemaan paikalta

Pidä huolta omasta turvallisuudestasi. Pyri ohjaamaan uhkaava henkilö paikkaan, jossa hän ei voi olla vahingoksi muille. Tapauksen jälkeen ilmoita tapahtuneesta tarvittaessa poliisille.

Jos uhkaavalla henkilöllä on ase, toimi seuraavasti.

- Älä tee vastarintaa.
- Tee vain mitä uhkaaja käskee.
- Pyri mahdollisuuksien mukaan varoittamaan muita.
- Ovien sulkemisella voidaan rajoittaa henkilön kulkua kiinteistössä.
- Tilanteen jälkeen, soita **112**, jotta paikalle saadaan ammattiapua mahdollisimman nopeasti. Kuuntele ohjeita ja toimi niiden mukaan.

Jokainen uhkaus ja havainto mahdollisesta uhkatilanteesta on otettava vakavasti ja niistä on ilmoitettava välittömästi poliisille. Omalla käyttäytymisellä voi olla mahdollista vaikuttaa tilanteen kehittymiseen, ota siksi kaikki uhkatilanteet vakavasti ja pyri rauhoittamaan jo alkaneet tilanteet.

1.11 Pommiuhka

Pommiuhkaus on usein perätön ja häiriintyneen ihmisen tekemä, mutta se on silti aina otettava vakavasti ja jokaisesta uhkauksesta tulee ilmoittaa poliisille. Tärkeää tilanteessa on säilyttää oma maltti ja rauhallisuus.

Kun uhkaus tulee puhelimitse

- Pysy rauhallisena. Pitkitä puhelua.
- Tee muistiinpanoja. Kirjoita uhkaus sanatarkasti muistiin.
- Kysele kysymyksiä.
 - Missä pommi on?
 - Miltä pommi näyttää?
 - Milloin pommi räjähtää?
 - Miksi?
- Pyri saamaan työtoverin huomio jo puhelun aikana, jotta hän voisi tiedottaa turvallisuudesta vastaavaa jo puhelun aikana.

- Kiinnitä huomiota soittajan puhetyyliin ja äänen sävyihin.
 - Onko hänen puheestaan havaittavissa murteita tai muita erityispiirteitä?
 - Onko hän kiihtynyt?
 - Lukeeko hän viestin paperilta?
- Kuuntele myös taustääniä (esimerkisi liikenne tai taustalla käytävät keskustelut).
- Puhelun jälkeen tiedota asiasta oman tilasi ja kiinteistön turvallisuudesta vastaavia henkilöitä (ks. Turvallisuushenkilöstö-luku).
- Mikäli tämä ei ole mahdollista, soita välittömästi poliisille **112** ja toimi sieltä saatujen ohjeiden mukaisesti.

Epäilyttävä esine tai uhkauskirje

- Älä koske esineeseen.
- Mikäli kyseessä on kirje tai muu vastaava, jota jo olet käsitellyt, paina mieleesi kohdat, joihin olet koskenut, ja sijoita kirje esimerkiksi muovitaskuun.
- Ilmoita välittömästi oman tilasi ja kiinteistön turvallisuudesta vastaaville henkilöille (ks. Turvallisuushenkilöstö-luku) sekä poliisille hätänumeroon **112**.
- Eristä aluetta mahdollisuuksien mukaan. Pidä mielessä tuleva mahdollinen poliisitutkinta (sormen- ja kengänjäljet ensiarvoisia todisteita).
- Älä hätäänny. Toimi poliisin sekä turvallisuushenkilöstön ohjeiden mukaisesti.

1.12 Yleinen vaaramerkki

Yleinen vaaramerkki on minuutin pituinen nouseva ja laskeva äänimerkki tai viranomaisen kuulutama varoitus. Nousevan sekä laskevan jakson pituus on 7 sekuntia. Yleinen vaaramerkki tarkoittaa väestöä uhkaavaa välitöntä vaaraa.

Vaara ohi -merkki on yhden minuutin mittainen tasainen äänimerkki. Se on ilmoitus siitä, että uhka tai vaara on ohi.

Toimi näin kuultuasi yleisen vaaramerkin

- Siirry sisälle. Sulje ovet, ikkunat ja ilmastointi.
- Avaa radio ja odota ohjeita.
- Vältä puhelimen käyttöä, etteivät linjat tukkeudu.
- Älä poistu alueelta ilman viranomaisten kehotusta.

Kaasuvaara

Kaasuvaarasta annetaan yleinen vaaramerkki

Toimi seuraavasti

- Jos olet sisätiloissa ja haistat kaasua:
 - pysytele sisällä, hakeudu yläkerrokseen, kuuntele radiosta lisätietoja
 - paina märkä vaate suun eteen ja hengitä sen läpi
- Jos olet ulkona, kun haistat kaasua etkä pääse sisälle:
 - kiirehdi kaasupilven alta sivutuuleen
 - pyri mahdollisimman korkealle, esimerkiksi mäen päälle

Lisätietoja kaasulta suojautumiseksi

- Pysäytä ilmastointilaitteet ja sulje ovet sekä ikkunat tiiviisti.
- Voit sulkea ja teipata myös sisäovet ja pysytellä tuulen alapuolisissa tiloissa.
- Kaasun hajun tuntiessasi voit hengittää kostean, huokoisen kankaan läpi.
- Viranomaiset ilmoittavat radiossa tai kaiutinautoilla milloin myrkkypilvi on haihtunut. Tuuleta sisätilat sen jälkeen huolellisesti.
- Pysytele yläkerroksissa, kunnes vaara on ohi.
- Älä mene kellariin.

Säteilyvaara

Säteilyvaarasta annetaan yleinen vaaramerkki.

Mene sisälle.

- Sulje ovet, ikkunat, tuuletusaukot ja ilmastointi.
- **Talon keskiosissa ja kellarissa on paras suoja. Ota joditabletit vasta viranomaisen kehotuksesta (joditabletteja tulisi olla 2/henkilö).**

Vältä ulkona liikkumista

Lisäohjeet

Lisäohjeita saat kaupunkisi pelastusviranomaisilta, tiedotusvälineistä sekä Yleisradion teksti-TV:n sivulta 867. Tietoa saat myös Säteilyturvakeskuksen Internet-sivuilta osoitteesta www.stuk.fi ja pelastustoimen sivuilta www.pelastustoimi.fi.

1.13 Sähkökatkot

Sähkökatkon sattuessa turvavalot jäävät palamaan.

Hissien käyttö sähkökatkon aikana ei ole mahdollista.

Toiminta sähkökatkon aikana

Sähköt katkeavat toimitilasta, mutta yleisten tilojen valot toimivat edelleen

- Jos mahdollista, tarkista sulakkeet toimitilan omasta ryhmäkeskuksesta.
- Mikäli ongelma ei ratkennut, niin ota yhteys kiinteistöhuoltoon (puh. 0800 156666).

Sähköt katkeavat sekä toimitilasta että yleisistä tiloista

- Käytä taskulamppua
- Tarvittaessa opasta muita

Sähkökatkon sattuessa myös hissit pysähtyvät. Mikäli jäät hissiin jumiin sähkökatkon tai muun vian vuoksi, toimi seuraavasti:

Ota yhteys hissihuollon vikapäivystykseen:

- Matkapuhelimella - (KONE Hissit Oy, 0800 15063)

Tarvittaessa voit soittaa hätänumeroon 112.